

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Ağustos 2021

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi  
**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	12	20			
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	12	20			
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	12	20			
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	11	17		4	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	3	4		25	
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	10	18		4	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	9	17		6	
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	10	18		4	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	10	20		2	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	4	8	1	19	
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	4	12	5	11	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	10	22			
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	10	22			
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	14	18			
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	11	20		1	
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	5	14	8	5	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	7	17	7	1	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	5	16	10	1	

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Ağustos 2021

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

<b>Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı</b> (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	159	303	31	83	
<b>Toplam Cevap Sayısı</b> (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	576				
<b>Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı</b> (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%28	%53	%5	%14	